

# Anlieferungsrichtlinie



## 1. Lieferanschrift:

Arvato Media GmbH  
Warenannahme 100  
An der Autobahn 120  
**D-33333 Gütersloh**  
Telefon 05241/80-2944  
Telefax 05241/80-6018

## 2. Annahmezeiten:

Montag bis Freitag 7.00 bis 15.00 Uhr  
**Begründete Ausnahmen müssen unter Tel. 05241 / 80 - 88503 abgestimmt werden.**

## 3. Lieferschein:

**Der Lieferschein inklusive Frachtbrief muss vom Frachtführer vor der Entladung an der Warenannahme abgegeben werden.**

Jeder Sendung muss ein Lieferschein mit folgenden Angaben beigelegt sein:

- Lieferanschrift (Arvato Media GmbH)
- Lieferant, Lieferdatum
- Verlagsnummer, Artikelnummer/ISBN, EAN, Artikeltext, Auflage
- Stückzahl je Artikel
- Palettenzahl je Artikel, Menge je Palette

## 4. Gefahrgut

Anlieferungen von Gefahrgütern, deren Ladungsträger und auch Verpackungen die Gefahrgüter enthalten müssen während des Transportes zur VVA den jeweils geltenden Gefahrgut- und Verpackungsvorschriften entsprechen. Die Anlieferung von Gefahrgütern muss vorab avisiert werden und auf den Lieferpapieren besonders gekennzeichnet sein. Es muss vorab ein Sicherheitsdatenblatt zur Verfügung gestellt werden. Liegt dieses nicht vor, so ist eine Annahme der Waren unter Umständen nicht sichergestellt.

Die Ware bzw. Umverpackung muss gemäß der geltenden Gefahrstoffverordnung gekennzeichnet sein. Innerhalb der Gefahrstoffverordnung wird auf das „Globally Harmonised System for Classification and Labelling“ (GHS), auch CLP-Verordnung (Classification, Labelling and Packing), verwiesen. Dieses System regelt die einheitliche Einstufung, Kennzeichnung und (Produkt-)Verpackung von gefährlichen Stoffen.

Es ist sicherzustellen, dass die auf den Verpackungen angebrachte Kennzeichnung zu keinem Zeitpunkt durch andere Kennzeichen oder warenbegleitende Informationen (z.B. Warenanhänger) verdeckt werden.

## 5. Verpackung auf Palette

**Alle Artikel müssen auf Euro-Paletten angeliefert werden.**

Unbeschädigte Vierwege-Flachpaletten aus Holz, DIN 15146-2 UIC, Größe 800 x 1200 mm,.  
Das Austauschen von beschädigten bzw. nicht Euro-Paletten wird in Rechnung gestellt.

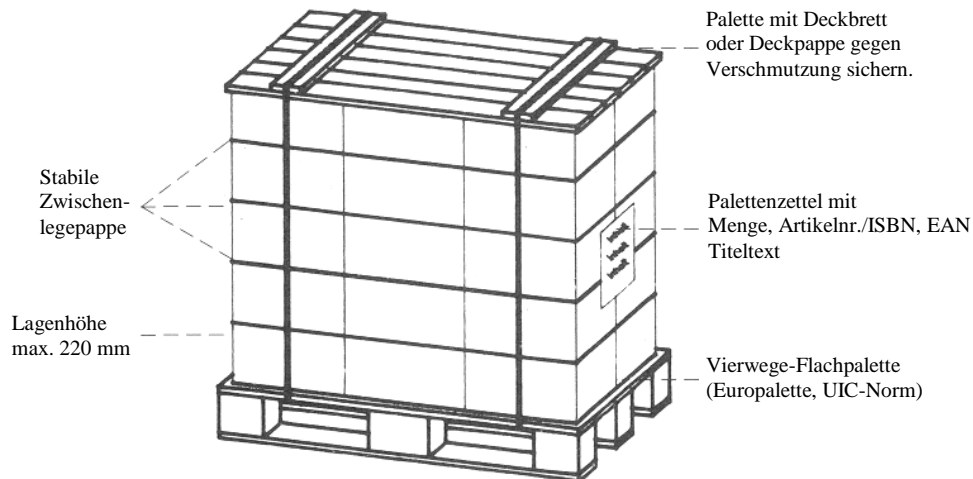
Wenn die Ware nicht auf Euro-Paletten angeliefert wird, behält sich Arvato Media GmbH vor, die Sendung auf Kosten des Verlages in ein Außenlager weiterzuleiten. Keine Mischpaletten/Mischpackstücke, wenn die Anlieferungsmenge größer als eine Palettenmenge/Packstückmenge (40cm x 60cm x 30xcm) ist. Bei kleinen Mengen verschiedener Artikel sind Mischpaletten/Mischpackstücke unter folgenden Voraussetzungen möglich:

- Kennzeichnung als Mischpalette/Mischpackstück
- Separater Begleitschein je Mischpalette/Mischpackstück mit Angabe von Menge, Artikelnummer/ISBN, EAN u. Titeltext.

Das Auflösen der Mischpaletten/Mischpackstücke auf Artikelbasis sowie der Mehraufwand bei Anlieferung auf Einwegpaletten und deren Entsorgung werden in Rechnung gestellt.

**Soweit nicht vertraglich anders geregelt sind alle Paletten auf eine Höhe inkl. Palette von maximal 1650 mm zu packen. Das Gewicht je Palette darf 800 kg nicht überschreiten. Die Maximalhöhe der Palette ist auszunutzen.**

Die Paletten sind gleichmäßig zu packen, auch im Verbund ist immer die gleiche Anzahl pro Lage zu packen. Zwischen jede Lage ist eine starke Pappe zu legen. Die Paletten dürfen an keiner Stelle überpackt werden. Die Paletten müssen transportfähig gesichert werden. Bei jeder Palette ist auf der Außenverpackung ein Begleitschein mit Angabe der Menge, des Verlages und der Artikelnummer anzubringen.



### Transportsicherung:

Die Waren müssen entsprechend der jeweiligen Transportanforderung gesichert sein. Die Verpackung hat dem Schutz des zu befördernden Gutes sowie der Beanspruchung auf dem Transportweg zu entsprechen. Gleichzeitig hat die Verpackung den jeweils neuesten Erkenntnissen des Umweltschutzgedankens Rechnung zu tragen.

## 6. Transport- Umverpackung

Folgende Vorgaben sollen erfüllt werden:

### Verpackungsmaterial

Kartonagen:	Stofflich wiederverwertbare Kartonagen mit Wiederverwertungsgarantie
Umreifungen:	Umreifungsbänder aus PE, PP, ohne Metallhülsen
Deckbretter:	Naturholz
Folien:	Folien aus PE, PP, farblos
Aufkleber:	Aufkleber dürfen die stoffliche Wiederverwertung nicht behindern.
Füllstoffe:	Papier, Wellpappe oder daraus entstandene Produkte.

### Kennzeichnung der Materialien:

Sämtliche eingesetzte Materialien sind eindeutig zu kennzeichnen.

Beispiel:



## 7. Kennzeichnung der Artikel

Jeder Artikel muss einzeln sichtbar von außen mit einer Artikelnummer, ISBN oder EAN, in Klarschrift und als Barcode versehen sein (auch wenn er in Pakete verpackt ist).

Die Schriftgröße darf 4 mm nicht unterschreiten.

Verpackungseinheiten (auch Werbemittel) müssen immer die gleiche Menge eines Artikels enthalten. Äußerlich sind sie mit der Menge und der Artikelnummer, ISBN oder EAN zu kennzeichnen (z.B. 10 x 123/04711).

### Besonderheit Taschenbücher:

Taschenbücher müssen in Einheiten eingeschweißt sein. Eine Einheit muss durch 10 teilbare Mengen enthalten (also 10, 20, 30, etc. Expl.), darf aber die maximale Höhe von 190 mm nicht überschreiten. Kommt es bereits bei 10 Taschenbüchern zu einer Überschreitung der Maximalhöhe, dürfen es weniger als 10 Expl. pro Einheit sein

## 8. Prüfung der Sendung:

Arvato Media GmbH nimmt die Sendung unter Vorbehalt an. Es wird dem Frachtführer nur die Anzahl der angelieferten Einheiten (Kollis, Paletten, etc.) quittiert. Die Mengen- und Artikelkontrolle erfolgt später anhand des Lieferscheines. Äußere Beschädigungen lässt sich Arvato Media GmbH vom Transportführer auf dem Frachtbrief quittieren.

## 9. Nichteinhalten der Anlieferungsvorschrift:

Bei Nichteinhaltung dieser Anlieferungsvorschrift behält sich Arvato Media GmbH vor, die entstehenden Kosten als Sonderleistung zum jeweils gültigen Stundensatz in Rechnung zu stellen.